

# 工业和信息化部司局简函

工企业函〔2020〕69号

## 工业和信息化部中小企业局关于推动落实 《中小企业数字化赋能专项行动方案》的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团中小企业主管部门，相关行业协会，有关单位：

为落实《工业和信息化部办公厅关于实施〈中小企业数字化赋能专项行动方案〉的通知》（工信厅企业〔2020〕10号，以下简称《专项行动方案》），集聚一批面向中小企业的数字化服务商，培育推广一批符合中小企业需求的数字化平台、系统解决方案、产品和服务，开展线上线下对接活动，以数字化网络化智能化赋能助力中小企业应对疫情，实现快速安全复工复产和转型成长，有关事项通知如下：

一、请对照《专项行动方案》重点任务，推荐面向中小企业特别是小微企业需求的服务产品，明确产品提供商。服务产品包括软件产品、数字化设备、智能装备、智能机器人、服务、解决方案、小程序、工业APP、工具包等。服务产品要求精准满足中小企业的需要，部署简单、使用便捷、成本低廉、运维方便。

二、请推荐一批典型案例（解决方案），包括（但不限

于): (1) 远程办公、财务管理、供应链管理、业务远程协同等经营管理类; (2) 在线协同设计、程序开发、建模仿真等研发设计类; (3) 智能制造系统及解决方案、远程监测调度系统、协同制造平台等生产制造类; (4) 精准营销、市场拓展等市场营销类; (5) 供应链对接、业务流程线上化、数字基础设施保障等要素保障类; (6) 共享制造、服务型制造、制造能力交易等创新发展类。请参照“中小企业数字化赋能典型案例(解决方案)模板”(附件1)。

三、培育一批数字化赋能标杆中小企业。各地中小企业主管部门及行业协会等要引导“专精特新”中小企业、专精特新“小巨人”等优质企业,率先通过数字化赋能成为标杆中小企业,示范带动数字化网络化智能化转型。

四、鼓励各地中小企业主管部门、相关行业协会组织数字化服务商和中小企业开展对接活动。对接活动包括线上线下活动,要求参与主体为中小企业,具有技术培训、技术推广、服务优惠等实质内容,务求取得实效,切忌形式主义和铺张浪费。

五、请各地中小企业主管部门、相关行业协会、有关单位高度重视,积极组织推荐。鼓励数字化服务商、相关企业自我推荐。

我们将依据报送材料情况、服务成效、企业满意度等进行评价(评价标准另行发布),以适当方式向社会公布数字化可信服务商、优秀数字化产品与服务、数字化赋能标杆中

小企业名单。

#### 六、材料报送。

(一) 请各地中小企业主管部门、相关行业协会、有关单位、自荐单位明确负责部门、负责人、联络员等,并将“《专项行动方案》工作联系表”(附件2)、“中小企业数字化赋能服务产品或对接活动推荐汇总表”(附件3)的电子版(Pdf格式,加盖公章),典型案例电子版(Word或Wps格式)于2020年4月15日前,一并发送至:szhfn2020@163.com。

(二) 我们将通过网上专栏公布有关信息,动态调整,请认真组织推荐。自第二季度起,请于每季度结束15个工作日内,将典型案例电子版(Word或Wps格式)、附件3电子版(Pdf格式,加盖公章)发送至:szhfn2020@163.com。

联系人: 创业创新服务处 刘焘 王成仁 廉莉

电 话: 010-68205301 (同传真)、68205320

- 附件: 1.中小企业数字化赋能典型案例(解决方案)模板  
2.《专项行动方案》工作联系表  
3.中小企业数字化赋能服务产品或对接活动推荐汇总表  
4.有关单位及相关行业协会名单



## 附件 1

### 中小企业数字化赋能典型案例（解决方案）模板

每个典型案例（解决方案）不超过 3500 字，插图不超过 2 个，插图宽和高均不超过 1000 像素。

一、案例简介。案例名称、案例描述（100 字以内）、案例类别。

二、案例背景。案例（解决方案）的实施背景，突出瞄准的中小企业需求和痛点、堵点问题。（400 字以内）

三、案例介绍。对产品和解决方案的总体介绍，包括服务机构简介，产品和解决方案的应用类别、应用场景等。（1500 字以内）

四、典型经验提炼。提炼数字化产品和解决方案赋能中小企业的典型经验和具体做法。（1500 字以内）

（一）具体措施和成效。围绕数字化赋能中小企业亮点，深入剖析案例，描述针对性的经验做法以及中小企业应用该产品和解决方案取得的成效。

（二）借鉴意义。瞄准中小企业转型发展的共性和关键需求，提炼案例可复制推广的点位。

附件 2

### 《专项行动方案》工作联系表

单位名称 (盖章): \_\_\_\_\_

负责部门			
负责人	姓名: _____	部门及职务: _____	电话: _____
联络员	姓名: _____	部门及职务: _____	电话: _____
	手机: _____	邮箱: _____	传真: _____

注: 1、“单位”指各地中小企业主管部门、相关行业协会、有关单位、自荐单位。

2、请于 2020 年 4 月 15 日前将电子版 (Pdf 格式, 加盖公章) 发送至: [szhfn2020@163.com](mailto:szhfn2020@163.com)。

## 中小企业数字化赋能服务产品或对接活动推荐汇总表

推荐单位 (盖章): \_\_\_\_\_

类别	产品或活动名称	服务商名称	主要功能与特色 (不超过 50 字)	服务对象	推荐理由 (推广应用情况、服务企业数量、举办公益活动 场次、服务人次、市场优惠等, 不超过 100 字)	咨询电话 (可对外发布方 便对接)
服务 产品	(可自行增加)					
对接 活动	(可自行增加)					

- 注: 1、“推荐单位”指各地中小企业主管部门、相关行业协会、有关单位、自荐单位。  
 2、服务产品包括软件产品、数字化设备、智能装备、智能机器人、服务、解决方案、小程序、工业 APP、工具包等。  
 3、对接活动包括线上线下活动, 要求参与主体为中小企业, 具有技术培训、技术推广、服务优惠等实质内容, 务求取得实效, 切忌形式主义和铺张浪费。  
 4、“服务对象”指中小、小微企业 (聚焦行业或领域)。  
 5、请于 2020 年 4 月 15 日前将电子版 (Pdf 格式, 加盖公章) 发送至: [szhfn2020@163.com](mailto:szhfn2020@163.com)。  
 6、我们将通过网上专栏公布有关信息, 动态调整。将依据报送材料情况、服务成效、企业满意度等进行评价 (评价标准另  
外发布), 以适当方式向社会公布数字化可信服务商、优秀数字化产品与服务、数字化赋能标杆中小企业名单, 请认真组织推荐。  
 7、自第二季度起, 请于每季度结束 15 个工作日内, 将电子版 (Pdf 格式, 加盖公章) 发送至: [szhfn2020@163.com](mailto:szhfn2020@163.com)。

附件 4

**有关单位及相关行业协会名单**

**一、信息化服务机构**

中国电信集团有限公司

中国联合网络通信集团有限公司

中国移动通信集团有限公司

中国中小企业信息网

中国工业互联网研究院

阿里巴巴（中国）有限公司

畅捷通信息技术股份有限公司

金蝶软件（中国）有限公司

TCL 科技集团股份有限公司

重庆猪八戒网络有限公司

中企云链（北京）金融信息服务有限公司

腾讯云计算（北京）有限责任公司

北京航天智造科技发展有限公司

北京网库信息技术股份有限公司

北京数码大方科技股份有限公司

威讯柏睿数据科技（北京）有限公司

北京深安未来科技有限公司

北京微令信息科技有限公司

迈迪信息技术有限公司

中国中小企业发展促进中心

中国信息通信研究院

国家工业信息安全发展研究中心

中国机电设备招标中心

## 二、跨行业跨领域工业互联网平台

青岛海尔股份有限公司

北京东方国信科技股份有限公司

用友网络科技股份有限公司

树根互联技术有限公司

航天云网科技发展有限责任公司

浪潮云信息技术有限公司

华为技术有限公司

富士康工业互联网股份有限公司

阿里云计算有限公司

江苏徐工信息技术股份有限公司

## 三、相关行业协会

中国机械工业联合会

中国轻工业联合会

中国纺织工业联合会

中国石油和化学工业联合会

中国建材材料联合会

中国软件行业协会

中国质量协会

中国商业联合会

中国物流与采购联合会  
中国包装联合会  
中国工业设计协会  
中国中小企业协会  
中国中小企业国际合作协会  
中国互联网协会